

# Algemene Voorwaarden - Bij Franz Totaal Vastgoed Onderhoud

## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Bij Franz Totaal Vastgoed Onderhoud.
- Opdrachtgever: de partij die een opdracht verstrekt.
- Werkzaamheden: schilderwerk, houtrot- en betonrotherstel, verbouwingen, spoedklussen en aanverwante werkzaamheden.

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Bij Franz Totaal Vastgoed Onderhoud en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 3. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de offerte.
3. Wijzigingen zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd.

## 4. Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden vakkundig uitgevoerd met deugdelijke materialen.
2. Termijnen zijn indicatief. Bij vertraging wordt de opdrachtgever geïnformeerd.
3. Onvoorziene gebreken leiden tot overleg en mogelijke meerkosten.

## 5. Inspectie en wijzigingen

1. Visuele inspectie vooraf.
2. Meerwerk wordt vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.
3. Geen uitvoering zonder akkoord op extra werk.

## 6. Prijs en betaling

1. Prijs volgens offerte, tenzij anders afgesproken.
2. Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij uitblijven van betaling: rente en incassokosten.

## 7. Garantie

1. 12 maanden garantie op uitgevoerd werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Garantie vervalt bij wijzigingen door derden of slecht onderhoud.
3. Gebreken binnen 14 dagen na ontdekking melden.

## 8. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid beperkt tot factuurbedrag.

## **Algemene Voorwaarden - Bij Franz Totaal Vastgoed Onderhoud**

2. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden.

### **9. Overmacht**

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door overmacht (bijv. weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten).

### **10. Beëindiging**

Beide partijen kunnen de overeenkomst bij zwaarwegende redenen of faillissement beëindigen. Gemaakte kosten worden vergoed.

### **11. Intellectuele eigendom**

Alle documenten en tekeningen blijven eigendom van opdrachtnemer.

### **12. Privacy**

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Zie de privacyverklaring op de website.

### **13. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement van de opdrachtnemer.

### **Contactgegevens**

Bij Franz Totaal Vastgoed Onderhoud

Telefoon: +31 6 51 71 66 07

E-mail: [info@bijfranztotaalvastgoedonderhoud.nl](mailto:info@bijfranztotaalvastgoedonderhoud.nl)

KvK-nummer: 75653982

BTW-nummer: NL001850831B16